

CYNGOR SIR YNYS MÔN	
Adroddiad i:	Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol
Dyddiad:	21 Tachwedd 2016
Pwnc:	Newid i'r Polisi Codi Tâl – Gwasanaethau Teleofal
Deilydd Portffolio:	Y Cynghorydd Aled Morris Jones
Pennaeth Gwasanaeth:	Alwyn Jones
Awdur yr Adroddiad: Ffôn: E-bost:	Dafydd Bulman – Rheolwr Trawsnewid Strategol a Busnes 01248 752013 dafyddbulman@ynysmon.gov.uk Rachel Williams – Rheolwr Busnes Darparu 01248 752066 Rachelwilliams@ynysmon.gov.uk
Aelodau Lleol:	Holl aelodau

Materion ar gyfer Sgriwtini

1. Mae'r trefniadau cyfredol mewn perthynas â chodi am wasanaethau teleofal yn anhrefnus ac yn annheg.
2. Dylid adolygu'r trefniadau er mwyn sefydlu system deg sy'n gweithio'n dda ac sydd hefyd yn sicrhau y ceir lefel briodol o incwm o'r gwasanaeth.
3. Mae 4 opsiwn ar gael i ni, sef
 - Parhau â'r drefn bresennol.
 - Aildrefnu graddol yn cyfateb i 33% y flwyddyn dros 3 mlynedd.
 - Aildrefnu graddol yn cyfateb i 50% y flwyddyn dros 2 flynedd.
 - Aildrefnu costau'n llawn ar gyfer 2017/18.
4. Rydym yn bwriadu ymgynghori ar yr opsiynau hyn gydag unigolion a effeithir rhwng Tachwedd ac Ionawr a bydd argymhelliad terfynol yn cael ei gyflwyno i'r Pwyllgor Gwaith ym mis Chwefror 2017.

1.0 Cyflwyniad

Mae Teleofal yn wasanaeth sy'n galluogi pobl, yn arbennig unigolion hŷn a mwy bregus, i fyw'n annibynnol a diogel yn eu cartrefi eu hunain. Mae'n cynnwys gwasanaethau sy'n ymgorffori synwryddion personol ac amgylcheddol yn y cartref, sy'n golygu bod pobl yn gallu byw'n ddiogel ac annibynnol yn eu cartref eu hunain am gyfnod hirach. Mae monitro 24 awr yn sicrhau, petai rhywbeth yn digwydd, y gweithredir ar yr wybodaeth yn syth gan roi'r ymateb mwyaf addas ar waith.

Ar hyn o bryd mae Cyngor Sir Ynys Môn yn cefnogi 1513 o unigolion ar hyd a lled yr ynys sy'n cynnwys 248 unigolyn o Wynedd. Ers 2011 mae agwedd fonitro'r gwasanaeth yn cael ei

wneud yn rhanbarthol. Gwasanaeth Monitro Galw Gofal sy'n gwneud y gwaith monitro ar hyn o bryd, o dan adain Cyngor Sir Conwy sy'n gyfrifol am ddarparu gwasanaeth monitro ar ran y pum Awdurdod Lleol yng Ngogledd Cymru.

1.1 Crynodeb o'r Synwryddion sydd ar gael:

- Haen 1 – Llinell bywyd a synhwrydd tân
- Haen 2 – Synwryddion Amgylcheddol
- Haen 3 – Synwryddion Personol

1.2 Costau cyfredol ar gyfer defnyddwyr y gwasanaeth:

Haen 1. Offer, Gwasanaeth a Chynnal a Chadw	2016/17 Cost fesul Chwarter	Nifer yr unigolion sy'n derbyn y gwasanaeth (Dyddiad y Sampl – Gorffennaf 2016)
Pecyn Teleofal sylfaenol	£45.24	243
Teleofal 2007 i 2009 cyn newid y polisi codi tâl	£22.05	83
Gofal Môn – Ynys Môn (cyn 2007)	£27.04	75
Gofal Môn - Gwynedd (cyn 2007)	£39.00	83
Unigolion sy'n derbyn credyd pensiwn ac sy'n derbyn cymhorthdal gan Cefnogi Pobl	Cost y gwasanaeth i'r defnyddiwr - £17.03 y chwarter. Cost i Cefnogi Pobl £18.33	129
Haen 2 a Haen 3. Offer, Gwasanaeth a Chynnal a Chadw	2016/17 Cost fesul Chwarter	Nifer yr unigolion sy'n derbyn y gwasanaeth
Pecyn personol ac amgylcheddol	£90.22	5

Unigolion sy'n derbyn credyd pensiwn ac sy'n derbyn cymhorthdal gan Cefnogi Pobl	Cost y gwasanaeth i'r defnyddiwr - £56.03 y chwarter. Cost i Cefnogi Pobl £18.33	6
Haen 1, Haen 2 a Haen 3. Offer, Gwasanaeth a Chynnal a Chadw	2016/17 Cost fesul Chwarter	Nifer yr unigolion sy'n derbyn y gwasanaeth
Wedi'i ariannu'n llawn gan Cefnogi Pobl	£18.33	31
Wedi'i ariannu gan GIP (Gofal Iechyd Parhau)– y grant yn talu'r holl gostau felly nid oes cost i'r defnyddiwr	Dim	745
Costau Blynyddol	2016/17 Cost fesul Chwarter	Nifer yr unigolion sy'n derbyn y gwasanaeth
Gwasanaeth a Chynnal a Chadw	£101.40	86
Gwasanaeth yn unig	£65.52	27
Cost arsefydlu unwaith ac am byth	£40.52	

Gan fod costau sy'n gysylltiedig â'r gwasanaeth hwn yn amrywio am nifer o resymau hanesyddol mae angen aildrefnu graddol er mwyn sicrhau tegwch a chydraddoldeb i ddefnyddwyr y gwasanaeth. Mae trefniadau ffioedd cyfredol yn gymhleth ac yn ein barn ni mae angen safoni ffioedd er mwyn sicrhau tegwch a lleihau'r costau gweinyddol sydd ynghlwm â'r system bresennol.

Taliadau Arfaethedig:

<u>Haen 1.</u> <u>Offer, Gwasanaeth</u> <u>a Chynnal a Chadw</u>	Costau cyfredol Cost fesul Chwarter	Taliadau Arfaethedig Cost fesul Chwarter
Pecyn Teleofal sylfaenol	£45.24	£45.24
Teleofal 2007 i 2009 cyn newid y polisi codi tâl	£22.05	£45.24
Gofal Môn – Ynys Môn (cyn 2007)	£27.04	£45.24
Gofal Môn - Gwynedd (cyn 2007)	£39.00	£45.24
Unigolion sy'n derbyn credyd pensiwn ac sy'n derbyn cymhorthdal gan Cefnogi Pobl	Cost y gwasanaeth i'r defnyddiwr £17.03 Cost i Cefnogi Pobl £18.33. £35.36	Cost y gwasanaeth i'r defnyddiwr £21.97. Cost i Cefnogi Pobl £23.27 £45.24

<u>Haen 2 a Haen 3.</u> <u>Offer, Gwasanaeth</u> <u>a Chynnal a Chadw</u>	Costau cyfredol Cost fesul Chwarter	Taliadau Arfaethedig Cost fesul Chwarter
--	--	---

Pecyn personol ac amgylcheddol	£90.22	£90.22
Unigolion sy'n derbyn credyd pensiwn ac sy'n derbyn cymhorthdal gan Cefnogi Pobl	Cost y gwasanaeth i'r defnyddiwr £56.03 Cost i Cefnogi Pobl £18.33 £74.36	Cost y gwasanaeth i'r defnyddiwr £68.88. Cost i Cefnogi Pobl £23.34 £90.22

<u>Haen 1, Haen 2 a Haen 3.</u> <u>Offer, Gwasanaeth a Chynnal a Chadw</u>	Costau cyfredol Cost fesul Chwarter	Taliadau Arfaethedig Cost fesul Chwarter
Wedi'i ariannu'n llawn gan Cefnogi Pobl	£18.33	£45.24
Wedi'i ariannu gan CHC – y grant yn talu'r holl gostau felly nid oes cost i'r defnyddiwr	£0	£0

Costau Blynyddol	Costau cyfredol Cost fesul Chwarter	Taliadau Arfaethedig Cost fesul Chwarter
Gwasanaeth a Chynnal a Chadw	£101.40	£101.40 + codiad chwyddiant
Gwasanaeth yn unig	£65.52	£65.52 + codiad chwyddiant
Tâl gosod unwaith yn	£40.52	£40.52 +codiad

Sefydlwyd grŵp adolygu i gynnal yr arolwg a chafodd 4 opsiwn eu hadnabod.

1.3 Rhoddodd y grŵp adolygu ystyriaeth i 4 opsiwn:

Opsiwn	Gweithredu a incwm ychwanegol	Buddion	Risgiau
1	Parhau â'r drefn bresennol	<ul style="list-style-type: none"> Dim newid i ddefnyddwyr y gwasanaeth 	<ul style="list-style-type: none"> Anghyfartaledd o safbwynt costau i ddefnyddwyr y gwasanaeth yn parhau. Ddim yn sicrhau incwm cyson/uwch.
2	<p>Aildrefnu graddol yn cyfateb i 33% y flwyddyn dros 3 mlynedd</p> <p>Blwyddyn 1 £6,777</p> <p>Blwyddyn 2 £13,555</p> <p>Blwyddyn 3 £20,329</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cynnydd graddol yn y costau i ddefnyddwyr y gwasanaeth dros gyfnod o 3 mlynedd. Llai o faich ariannol ar unigolion. Caniatáu defnyddwyr y gwasanaeth i gomisiynu gwasanaethau gan ddarparu arall pe dymunir. 	<ul style="list-style-type: none"> Diffyg cydraddoldeb ymysg defnyddwyr y gwasanaeth yn ystod y cyfnod o 3 mlynedd. Ddim yn sicrhau incwm cyson/uwch am 3 mlynedd. Lefel uwch o gwynion.
3	<p>Aildrefnu graddol yn cyfateb i 50% y flwyddyn dros 2 flynedd</p> <p>Blwyddyn 1 £10,163</p> <p>Blwyddyn 2 £20,329</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cynnydd graddol yn y costau i ddefnyddwyr y gwasanaeth. Llai o faich ariannol ar unigolion. Caniatáu defnyddwyr y gwasanaeth i 	<ul style="list-style-type: none"> Diffyg cydraddoldeb ymysg defnyddwyr y gwasanaeth yn ystod y cyfnod o 2 flynedd. Ddim yn sicrhau incwm cyson/uwch am 2

			gomisiynu gwasanaethau gan ddarparwr arall pe dymunir.	flynedd. • Lefel uwch o gwynion.
4	Aildrefnu costau'n llawn ar gyfer 2017/18 Blwyddyn 1 £20,329	<ul style="list-style-type: none"> • Manteisio i'r eithaf ar incwm. • Llai o amser gweinyddu • Cydraddoldeb ymysg defnyddwyr y gwasanaeth. 	<ul style="list-style-type: none"> • Colli cwsmeriaid y bernir eu bod yn fregus ac a allai fod mewn perygl. • Lefel uwch o gwynion. 	

1.4 Argymhelliad:

Gofynnir i'r Pwyllgor Sgrwtini gymeradwyo bod swyddogion yn cynnal cyfnod ymgynghori gyda defnyddwyr gwasanaeth fydd yn cael eu heffeithio ynglŷn â'r opsiynau arfaethedig hyn i'r Pwyllgor Gwaith.